Spett.le (*Seguito dal nome dell’agenzia a cui invii la lettera di reclamo*)

(*Indirizzo dell’agenzia*)

Oggetto del reclamo relativo a (*Specificare il motivo per il quale si scrive*)

Reclamo inviato da (*Nome e cognome, dove necessario seguito dal ruolo ricoperto in una impresa o sostituito dal ruolo in funzione del quale si scrive, seguito da indirizzo e recapiti. Dal momento che al termine della lettera possono essere inseriti nuovamente dei recapiti, potrestre differenziarli o scriverli esclusivamente in uno dei due spazi. Evitate, in ogni caso, di fare ripetizioni.*)

(*Scrivere qui una breve descrizione delle problematiche riscontrate, relative al servizio o al prodotto in questione. Concludere il corpo della lettera con una descrizione dei precedenti contatti con la stessa azienda che non hanno avuto buon esito, specificandone la data.*)

Allego la seguente documentazione:

(*Segue la lista dei documenti inviati, che potrebbe essere accompagnata da una serie di indicazioni che specifichino come gestire gli stessi documenti, al fine di portare a buon termine il risarcimento)*

Per eventuali chiarimenti, sono disponibile ai seguenti recapiti:

(*telefono cellulare*)

(*indirizzo* *email*)

In attesa di un vostro cortese riscontro in relazione al reclamo in oggetto,

porgo distinti saluti.

*data e firma*

Spett.le Telecom

Via Francesco Negri, 1  
20123 Milano

Tel: +39 06 123456

Oggetto del reclamo: sospensione del servizio telefonico dal giorno 20 marzo al giorno 20 aprile 2016.

Reclamo inviato da Luigi Balsamo,

residente in via Arturo Capone, 12, Coperchia,

84125 Salerno

Tel: +39 089444444

Ci rincresce segnalare il disagio, verificatosi per tutto il periodo che va dal giorno 20 marzo al 20 aprile, del quale ancora non conosciamo le ragioni. I pagamenti delle bollette sono sempre stati effettuati nei tempi indacati e non si era verificato, prima di questo momento, alcun tipo di problema.

Con l’intento di dimostrare quanto esposto, allego la documentazione che certifica il pagamento relativo al periodo indicato.

Ricordo inoltre che ci siamo visti costretti a scrivere la presente lettera di reclamo, in seguito a una serie di telefonate che richiedevano un imminente intervento da parte della stessa azienda che, al contrario, sembra aver preso in considerazione la nostra situazione soltanto dopo un mese dal primo giorno in cui si è verificato il disagio.

In attesa di chiarimenti riguardo quanto accadauto,

comunichiamo che prenderemo in seria considerazione l’ipotesi di contattare una differente compagnia telefonica.

Per eventuali chiarimenti, potete contattarmi ai recapiti sovraindicati,

porgo distinti saluti.

21 aprile 2016,

Luigi Balsamo.